**Договор публичной оферты о продаже товаров в Интернет-магазине miscant.shop**

Общество с ограниченной ответственностью «Первый питомник», публикует настоящий договор (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес любых лиц (далее – «Покупатель»), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Продавца «<https://miscant.shop>» является публичной офертой Продавца в соответствии с частью 2 статьи 497 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании которой Продавец заключит Договор с любым из Покупателей, который согласится на его заключение.

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме.

**1.Общие положения и предмет договора**

1.1. ООО «Первый питомник», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://miscant.shop>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

• «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

• «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

• «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

• «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

• «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://miscant.shop>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://miscant.shop>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

• фамилия, имя, отчество;

• фактический адрес доставки;

• адрес электронной почты;

• контактный телефон (мобильный).

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://miscant.shop>  и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://miscant.shop>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Сроки Доставки рассчитывается индивидуально логистической компанией СДЭК в момент оформления Заказа и выбора варианта доставки.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его поступления на пункт выдачи или в момент передачи Заказчику в зависимости от выбранного варианта доставки.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата производится в российских рублях на условиях предоплаты путем безналичного расчета способами и в порядке, указанными Продавцом на Сайте в разделе «Оплата».

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://miscant.shop>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.3. В случае изменения цены на оплаченные ранее позиции Товара, Продавец не имеет права требовать от Покупателя компенсации разницы.

5.4. На все заказы с доставкой по России, условия указаны на сайте компании ООО «Первый питомник» <https://miscant.shop> в разделе «Оплата».

5.5. Денежные средства принимаются: безналичным платежом.

**6. Доставка товара.**

6.1 Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при оформлении и подтверждении заказа.

6.2. Способы, сроки и условия доставки товара размещены на Сайте <https://miscant.shop> в разделе «Доставка». Покупатель подтверждает, что на момент оформления заказа он с ними ознакомлен и согласен.

6.3. В случае, если доставка товара произведена в установленные сторонами сроки, но товар не был передан Покупателю по вине Покупателя, повторная доставка товара не производится.

6.4.  Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

**7. Условия возврата (обмена) некачественного товара**

7.1. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с условиями возврата некачественного товара, размещенными на Сайте в разделе «Гарантии».

7.2. В случае получения Покупателем некачественного товара Продавец производит возврат денежных средств за некачественный товар или замену некачественного товара на безвозмездных для Покупателя условиях при выполнении Покупателем следующих требований:
7.2.1. Проверка качества товара должны быть осуществлена в течение 24-х часов после получения Товара.

7.2.2. В случае обнаружения признаков некачественного товара, Покупатель должен зафиксировать в фото- и видео-формате признаки некачественного Товара.

7.2.3. Покупатель уведомляет Продавца о некачественном Товаре в письменной электронной форме на почту info@misc.farm с указанием Номера Заказа, описанием проблемы и с вложенными фото- и видео-файлами.

7.2.4. По истечении 2-х календарных дней со дня уведомления Покупателя службой Доставки Продавец оставляет за собой право отказать в выполнении претензии.

**8. Права и обязанности сторон**

8.1. Обязанности Продавца:

8.1.1. Предоставить Покупателю полную информацию о товаре, способах и условиях оплаты и доставки.

8.1.2. Обеспечить доставку товара в заявленные сроки надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и условий доставки, размещенных на Сайте <https://miscant.shop> в разделе «Доставка».

8.1.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные, предоставленные Покупателем для исполнения данного Договора, за исключением предоставления такой информации по запросам государственных органов.

8.2. Продавец вправе:

8.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по данному Договору.

8.2.2. Вносить изменения в настоящий Договор, правила оплаты, условия доставки товара, гарантии, а также изменять иные условия исполнения заказов в одностороннем порядке путем размещения данных изменений на Сайте.

8.2.3. Узнавать у Покупателя любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему договору.

8.2.4. Приостановить или прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Покупателем, принятых на себя обязательств по данному Договору.

8.2.5. Не принимать к рассмотрению претензии Покупателя, предъявленные с несоблюдением сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены.

8.3. Обязанности Покупателя:

8.3.1 Выбрать и полностью оплатить стоимость товара (и/ или услуг) и доставку.

8.3.2. Следовать условиям доставки размещенных на Сайте <https://miscant.shop> в разделе «Доставка».

8.3.3. Следовать Инструкции по хранению и посадке, предоставленной вместе с Товаром.

8.3.4. Предоставить Продавцу все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.

8.3.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Продавцом в связи с исполнением настоящего Договора.

8.4. Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, порядком и условиями оплаты товара, порядком и условиями доставки товара, а также иными правилами и условиями по оформлению и получению заказа, размещенными на Сайте.

**9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**10. Конфиденциальность и защита персональной информации.**

10.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

10.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

**11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий и решений органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств, наступивших после подписания настоящего договора.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов. В случае необходимости подтверждения форс-мажорных обстоятельств компетентными органами страны их наступления, извещение предоставляется в указанный срок, а срок предоставления обосновывающих документов продлевается на срок, равный установленному сроку совершения необходимых административных процедур компетентным органом, о чем Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, указывает в извещении.

11.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

11.4. Если при наступлении форс-мажорных обстоятельств становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

**12. Порядок разрешения споров**

12.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путем переговоров и направлением претензии заказным письмом с уведомлением о вручении, срок ответа на которую составляет 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения одной из Сторон.

12.2. Если Сторонам не удается достигнуть соглашения, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**13. Действие договора**

13.1 Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Покупателем публичной оферты Продавца, что выражается в оформлении и подтверждении заказа Покупателем на Сайте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

13.2.1. по соглашению Сторон;

13.2.2. в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**14. Реквизиты Продавца.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Первый питомник» |
| Юридический адрес | 142800, Россия, Московская обл., г.Ступино, ул. Жданова, влд.4А, стр.3, оф.38 |
| **ИНН** // КПП | **5045067406** // 504501001 |
| Расчетный счет | 40702810401120000322 |
| Наименование банка | АО "АЛЬФА-БАНК" |
| Корреспондентский счет | 30101810200000000593 |
| БИК | 044525593 |
| Генеральный директор | Дворников Алексей Александрович |
| E-mail | info@misc.farm |
| Телефон | 8 (495) 177-89-89 |
| Регистрационный номер оператора обработки персональных данных | 77-22-053122 |